



## **FIC unit ses efforts à ceux de Garda Investigative Services (GIS)**

À nos chers clients,

En ma qualité de Président de FIC, je suis heureux de vous informer que nous avons récemment uni nos efforts à ceux de Garda Investigative Services (GIS), la division des services d'enquêtes du géant de la sécurité Garda basé à Montréal. À compter du 5 octobre 2011, ce partenariat regroupera les plus grands fournisseurs de services d'enquêtes au pays, sous un même toit, dans les provinces de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de la Saskatchewan, du Manitoba, de l'Ontario et des provinces de l'Atlantique. Nos clients peuvent maintenant bénéficier d'une couverture géographique inégalée, d'une meilleure capacité et de compétences spécialisées additionnelles, renforcées par des nouvelles ressources.

FIC, le plus grand fournisseur de services d'enquêtes au Canada, aide les compagnies d'assurance et les entreprises à gérer le risque et lutter contre la fraude en leur offrant une gamme variée de services d'enquêtes, de sécurité et de soutien en cas de litige, ainsi qu'une couverture nationale complète. La venue de professionnels de GIS ne fera que renforcer la profondeur des ressources de la compagnie de façon exponentielle. Tout compte fait, ce qui importe, ce sont les gens qui font le travail et les employés chez GIS sont bien connus dans l'industrie comme des professionnels de premier plan dans leur domaine.

Le partenariat entre FIC et GIS en est un solide qui, sans aucun doute, offrira aux marchés des entreprises et de l'assurance au Canada des services qui peuvent répondre et dépasser leurs besoins en matière de portée et profondeur, et ce, d'un bout à l'autre du pays. FIC et GIS ont signé une entente stratégique de recommandation de clients qui fait de FIC le fournisseur de choix en matière d'enquêtes au sein d'entreprises à l'extérieur de la province de Québec.

Pouvant compter sur un nombre plus élevé de ressources et d'employés, FIC se classe aujourd'hui au premier rang, au Canada, sur le plan de la couverture géographique et de la profondeur des compétences techniques. Nos clients ont toujours apprécié le fait que nous sommes en mesure de répondre à tous leurs besoins en matière d'enquêtes. La tranquillité d'esprit : voilà ce que nous leur offrons et le partenariat entre FIC et GIS facilite davantage cette réalisation.

Notre priorité durant la phase de transition, au cours des mois à venir, consistera à minimiser les interruptions pouvant affecter les projets des clients. Comme toujours, vous pouvez vous attendre à des normes de qualité, à des rapports robustes et à un service professionnel. Pour le moment, je vous invite à faire appel à FIC ou GIS comme vous le feriez normalement jusqu'à nouvel avis.

FIC est une société de SCM Services d'assurances dont les trois principales opérations offrent des services de gestion des réclamations (ClaimsPro/IndemniPro), de gestion des risques (SCM Gestion des risques) et des services d'enquêtes (FIC) à l'industrie de l'assurance, au gouvernement et aux entreprises. La fusion de FIC et de GIS témoigne de l'engagement de la compagnie à l'égard de la croissance de sa division des services d'enquêtes.

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec moi ou M. Aubé, Chef de l'exploitation, Solutions de sécurité chez Garda.

Salutations cordiales,

Len Copp  
Président, Forensic Investigations Canada (FIC)  
Une société SCM  
Edmonton, Alberta  
Téléphone : 780-484-0364  
Courriel : len.copp@scm-fic.ca

Marc-André Aubé  
Chef de l'exploitation, Solutions de sécurité Garda  
Montréal, Québec  
Téléphone : 514-281-2811, poste 7062  
Courriel : maaube@garda.ca

*FIC aide les entreprises et les compagnies d'assurance canadiennes à lutter contre le risque de fraude en leur fournissant des services à l'échelle nationale en matière d'enquêtes, de surveillance, d'information ainsi que des services spécialisés de surveillance des lieux. Pour de plus amples renseignements sur FIC, nous vous invitons à visiter son site Web à [www.scm-fic.ca](http://www.scm-fic.ca).*

*GIS aide les organisations nationales et les cabinets d'avocats en leur offrant des solutions de veille stratégique qui contribuent à réduire les risques et les pertes. Ces services sont aussi assortis d'une vaste gamme de services d'enquêtes pouvant être personnalisés pour répondre aux besoins de l'industrie de l'assurance. Pour de plus amples renseignements sur GIS, veuillez visiter son site Web à [www.gardainvestigations.com](http://www.gardainvestigations.com) ou à [www.gardasecurity.com](http://www.gardasecurity.com).*